2026 年 11 月 20 日

リフレラボ会員の皆さま

株式会社リブドゥコーポレーション
リフレラボ事務局

チャットボットサービスに関する
お知らせとお願い

拝啓　平素よりリフレラボをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、リフレラボで採用しているチャットボットサービス「ChatPlus」の提供会社より、同社システムに対する不正アクセス事案が発生したとの報告を受けました。
チャットボットは一時的に公開を停止しております。

現在、当社におきましても事実関係の確認を進めておりますが、現時点では、お客様の情報が漏洩した事実は確認されておりません。

本件を受け、当社ではサービス提供会社への確認を行うとともに、管理体制やセキュリティ設定の点検など、必要な対応を進めております。

なお、今後、本件に関連して ChatPlus や当社を装った不審なメールや SMS、電話などが発生する可能性もございます。
お客様におかれましては、以下の点に十分ご注意くださいますようお願いいたします。
・身に覚えのないメールや SMS に記載された URL を開かない
・パスワードや個人情報の入力を求められても安易に入力しない
・不審な連絡を受けた場合は、送信元や内容を十分にご確認いただく

当社では、お客様に安心してリフレラボをご利用いただけるよう、引き続き状況の確認および適切な対応に努めてまいります。
今後、お客様へのご案内が必要な事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。
お客様にはご心配をおかけいたしますことをお詫び申し上げますとともに、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後ともリフレラボをよろしくお願い申し上げます。

敬具

お問い合わせ先 ： 株式会社リブドゥコーポレーション リフレラボ事務局
E-mail：refrelabo@livedo.jp