

会員制サイト「リフレラボ」利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社リブドゥコーポレーション（以下「当社」といいます。）が運営する会員制サイト「リフレラボ」（以下「リフレラボ」といいます。）を通じて提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件等を定めるものです。

第1条【本サービス内容】

1. 当社は、次に定めるコンテンツ（以下「リフレラボ掲載情報」といいます。）を提供します。
 - (1) 記事
 - (2) 動画
 - (3) 資料ダウンロード
 - (4) Livedo 認定資格
 - (5) 当社主催の有償・無償セミナーの案内
 - (6) 期限管理システム
 - (7) 当社製品「リフレ」の紹介
 - (8) その他当社製品・サービスの案内
 - (9) その他相談の受付
2. リフレラボの利用は原則として無償（ただし、一部のサービスについては有償となります。）とします。なお、リフレラボの利用時に係る通信料は利用者の負担となります。

第2条【会員登録】

1. リフレラボは、会員として登録された利用者（以下「会員」といいます。）のみが利用できるものとします。
2. 第1項の規定に係わらず、本サービスは、利便性に鑑み、会員がその責任において、所属施設（次項に定義します。）の他の職員と一つのアカウントを共有することができるものとします。ただし、会員は、他の職員に本利用規約を遵守させるとともに、当該アカウントを通じて行われた一切の行為は、登録された会員の行為とみなします。
3. 会員登録は、当社が次に掲げる条件のいずれかを満たすと判断する者にのみ行うものとします。
 - (1) 当社が認める介護関連施設及び病院（以下「所属施設」といいます。）の責任者、管理者又は職員であること
 - (2) 所属施設が、介護関連製品（大人用紙おむつ、パッド、シート等）として当社製品「リフレ」以外の他社製品を取り扱っていないこと（以下「全面採用」といいます。）
4. 会員登録を希望する利用者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約に同意の上、当社が別途定める手続きに従って所定の情報を登録の上（以下「登録情報」といいます。）、会員登録の申込みを行うものとし、登録希望者に、当社が設定したID・仮パスワードが到達した時点で当該申込みを承諾したものとし、会員登録が完了するものとします。
5. 登録希望者が本条第3項に規定する条件に該当しない場合、その他当該希望者について会員登録を行うことが不適当であると当社が判断する場合、当社は当該希望者に係る会員登録の申込みを承諾しないことができるものとします。この場合、当社は、申込みを承諾しない理由について

開示する義務を負わないものとします。

第3条 【会員情報の変更等】

電子メールアドレスその他登録情報に変更が生じた場合、会員は、速やかにリフレラボマイページにて変更手続きを行うものとします。なお、会員による変更手続きの失念、不備等により会員に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

第4条 【ID 及びパスワードの管理等】

1. 会員は、自己の責任において ID 及びパスワードを管理・保管するものとし、これを第三者に貸与、譲渡、その他利用させてはならないものとします。ただし、第2条第2項の場合を除きます。
2. 会員による ID 及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、紛失、第三者の利用等による損害に係る責任はすべて会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 会員は、盗難その他第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第5条 【禁止行為】

会員は、リフレラボの利用にあたり、以下のいずれかに該当する行為をしてはならないものとします。

- (1) 当社製品「リフレ」を転売すること
- (2) リフレラボに係る権利を第三者に譲渡、貸与、又は許諾する行為
- (3) 他の会員の ID 又はパスワードを利用、又は、利用させる行為
ただし、第2条第2項の場合を除く
- (4) リフレラボに係るプログラムを複製、改ざん、破壊する行為
- (5) 第三者の利用に供する目的（販売、出版、インターネット Web サイトにアップロードする行為等を含みます。）等でリフレラボ掲載情報を公開、配布、転送、複製、保存等する行為
- (6) リフレラボに不正アクセス、又はこれを試みる行為
- (7) 第三者になりすます行為
- (8) 当社又は第三者の特許権、実用新案権、著作権、商標権、意匠権、ノウハウその他これらに類する権利（以下「知的財産権等」といいます。）、肖像権、プライバシー権等を侵害する行為
- (9) リフレラボ及びリフレラボ掲載情報に係る知的財産権等を取得する行為
- (10) 法令、公序良俗に反する行為
- (11) 当社の営業活動を妨害する行為
- (12) 前各号の行為を直接若しくは間接に惹起し、又は容易にする行為
- (13) その他、リフレラボの運営上不適切と当社が判断する行為

第6条 【知的財産権等】

リフレラボ及びリフレラボ掲載情報（文字・写真・画像・音声・動画等を含みます。）に係る知的財産権等は、当社又は当社が委託する第三者に帰属するものであり、所属施設での利用及び会員の私的利用の範囲を超えて、会員に対し、公開、頒布、複製、転送その他いかなる権利も付与す

るものではありません。

第7条 【有償サービス】

会員は、リフレラボの一部コンテンツについて、有償でサービスの提供を受けることができます。会員は、本規約、リフレラボ又は当社ウェブサイトに掲載されるサービスの利用料、決済方法その他の利用条件に従うものとします。

第8条 【停止・変更・終了】

当社は、理由の如何を問わず、会員への事前の通知又は承諾を要することなく、リフレラボ及びリフレラボ掲載情報の全部又は一部を停止、変更、終了することができるものとし、これによって会員に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

第9条 【会員登録の抹消】

1. 当社は、会員が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、事前の催告その他何らの手続を要することなく、会員登録を抹消することができるものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録内容が虚偽であることが判明した場合
 - (3) 第5条各号の禁止行為、又はそのおそれがあると当社が判断する場合
 - (4) 反社会的勢力若しくは反社会的勢力と何らかの関係を有すると当社が判断する場合
 - (5) 不当要求等の反社会的行為を行ったと当社が判断する場合
 - (6) 所属施設が当社製品「リフレ」の全面採用を取りやめたと当社が判断する場合
 - (7) 前各号に定めるほかりフレラボの利用を適当でないと当社が判断する場合
2. 当社が前項の措置を講じたとしても、会員は当社に対して異議を申し立てることはできません。
3. 本条第1項に基づく措置により会員に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

第10条 【本規約の適用】

本規約は、会員がリフレラボを利用するにあたり行う一切の行為に適用されるものとします。

第11条 【本規約の変更】

当社は、本規約の全部又は一部を変更することができます。変更した本規約は、リフレラボに掲載された時点で、効力を生じるものとし、以後当該変更された本規約が会員に適用されるものとします。

第12条 【免責事項】

1. リフレラボの利用に起因又は関連して発生した会員又は第三者の損害、及びリフレラボを利用できなかったことにより発生した会員又は第三者の損害について、当社は一切の責任を負いません。
2. 当社は、リフレラボ及びリフレラボ掲載情報の正確性、安全性、適法性及び有用性その他一切の権利について保証するものではありません。

第 13 条 【損害賠償】

会員が本規約に違反する行為その他リフレラボの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当該会員はこれによって当社の被った一切の損害を賠償するものとします。

第 14 条 【個人情報の取扱い】

1. 会員の個人情報の取扱いについては、当社プライバシーポリシー (<https://livedo.jp/privacy-policy/>) に従うものとします。
2. 本規約における個人情報の利用目的には、前項の当社プライバシーポリシーに掲げる利用目的のほか、リフレラボの運営に必要な行為（アンケートの実施を含みます。）、及び当社が、書面、Eメールその他の方法により当社の製品・サービス（リフレラボ掲載情報に限定されません。）に関する広告・宣伝等の情報を提供する行為を含みます。
3. 当社は、会員の申出があった場合、登録情報の開示・追加・変更・削除に応じます。

第 15 条 【アンケート】

1. 会員は、当社が会員に対して実施するアンケートの回答について、自らの意思及び責任をもってこれを行うものとします。
2. 当社は、アンケートの回答内容について、個人が特定されない形式により、会員の事前の承諾なくしてリフレラボに編集及び転載することができるものとする。

第 16 条 【管轄裁判所】

本規約に係る一切の紛争は、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

第 17 条 【協議事項】

本規約の解釈について疑義が生じた場合又は定めのない事項については、信義誠実の原則に従い協議の上、円滑に解決を図るものとします。

第 18 条 【リフレラボ事務局連絡先】

リフレラボ事務局連絡先及び受付時間は以下の通りとします。

当社 株式会社リブドゥコーポレーション

メールアドレス：refrelabo@livedo.jp

受付時間：9:00～17:00(土・日・祝日と年末年始・夏季休業期間は除きます。)

2025 年 6 月 18 日 リフレラボ事務局